

Lotsinnen helfen älteren Menschen im Alltag

LANGENHORN/FUHLSDORF BÜTTEL/OHLSDORF

(pmi/oja). Der 83-jährige Herr Schmidt hat sich den Fuß gebrochen, ist im Krankenhaus und fragt sich, wie es nun zu Hause weiter gehen kann. Die 75-jährige Frau Kaufmann möchte in ihrer Wohnung wohnen bleiben, kann aber immer weniger sehen und merkt, dass sie Hilfe braucht. Und Frau Schröder ist gerade nach München gezogen und sorgt sich, weil ihre 90-jährige Mutter in Hamburg jetzt ganz allein ist.

Für ältere oder pflegebedürftige Menschen mit solchen oder ähnlichen Problemen gibt es im Bezirk Hamburg-Nord nun professionelle Unterstützung von QplusAlter.

Die Lotsinnen begleiten ältere Menschen ab 65 Jahren und pflegende Angehörige im Bezirk Hamburg-Nord dabei den Alltag nach ihren Vorstellungen zu organisieren und die passende Unterstützung dafür



Die Lotsinnen Alena Neven...

zu finden. Sie richten den Blick auf alle möglichen Ressourcen, so dass ein passgenauer Mix entstehen kann: aus Selbsthilfe, Hilfsmitteln, sozialen Netzen und Angeboten im Quartier und Profileistungen. Das Angebot der Evangeli-



... und Jacqueline Johanns.

Foto: Heike Günther/hfr

schen Stiftung Alsterdorf ist kostenfrei.

Jacqueline Johanns ist Lotsin in den Stadtteilen Langenhorn und Fuhlsbüttel, ihre Kollegin Alena Neven ist Ansprechpartnerin im Stadtteil Ohlsdorf.

„Bisher haben sich 49 ältere Menschen oder pflegende Angehörige von den Lotsinnen beraten lassen, 21 Menschen haben eine längere Begleitung begonnen. Die Lebenssituationen und Anliegen sind vielfältig“, sagt Jacqueline Johanns.

„Auch die Lösungen sind ganz unterschiedlich, die die Menschen zusammen mit uns entwickeln: Vom Begleitservice beim Einkaufen über eine Nachbarschaftshilfe im Haushalt, einen Spielepartner im Stadtteil oder einen Platz in der Tagespflege um die Ecke“, ergänzt Alena Neven.

Die Erfahrung zeigt: Die meisten älteren Menschen wollen in ihrer bekannten Umgebung wohnen bleiben. „Wir helfen dabei, passende Antworten zu finden“, so Johanns.

Die QplusAlter Lotsinnen sind erreichbar unter Telefon 040/ 50 77 33 54 oder per Mail an lotsinnen@qplusalter.net.