Quartiere bewegen

Quartiere bewegen

# Inhalt

- Warum Q8?
- Definition Bürger-Profi-Mix
  *Thema heute:* Wie und nicht *warum*
- Begriffsklärung: Engagierte, Freiwillige, Ehrenamtliche
- Motivation, Aufgabenfelder von Engagierten
- Implementierung in Organisationen von Engagierten
- Zusammenarbeit
  Personal-und Organisationsentwicklung

**Q8**:
Das übergeordnete Ziel des Pilotprojektes Q8 ist es, Menschen in ihrem sozialräumlichen Umfeld ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen bzw. zu erhalten.
Dazu gilt es neue Wege zu finden wie (zunächst in den Q8-Pilotquartieren) **Versorgungsstrukturen** optimiert, **besser vernetzt**, **hergestellt** oder **Lücken** in diesen Bereichen **geschlossen werden** können.

# Von Bürger-Profi-Mix

**Unter Bürgern ...**
verstehen wir den einzelnen Bürger, Gruppen, Vereine, Unternehmen, Schulen oder Jugendgruppen, die Verantwortung für ihre Mitmenschen übernehmen können, sowie Angehörige betreuter Menschen.

Bürger üben in diesem Sinne eine außerberufliche Tätigkeit aus eigenem Antrieb aus.

# Bürger-Profi-Mix

## Der Profi …

ist eine Person, die definierte Aufgaben hat, auf der Basis eines Arbeitsvertrags angestellt und in die soziale Organisation formal eingebunden ist.
Der Profi übt eine Tätigkeit als Beruf und gegen Entlohnung aus und ist entsprechend dafür qualifiziert.

# Der Bürger-Profi-Mix …

ist das Zusammenspiel und die Kooperation von Bürgern und Profis z.B. in der Alten- und Behindertenhilfe oder Sozialpsychiatrie, die bedarfsgerechte Formen sozialer Hilfestellungen ermöglicht.

Die Zusammenarbeit findet dabei auf Augenhöhe statt, wobei die erbrachten Leistungen der Bürger als **zusätzlich** zu den vertraglich vereinbarten Leistungen anzusehen sind.

Der Bürger-Profi-Mix

# es Bürger-Profi-Mix

- Professionalisierung hat Bürgern im Umgang mit älteren und behinderten Menschen „entwöhnt“. Durch die gemeinsame Arbeit findet wieder Kontakt statt und es werden wertvolle Erfahrungen gewonnen.
- Großes Potential an Bürgern, die sich engagieren wollen und können
- Bürger bringen zusätzliche Qualität ins Hilfesystem
- Auch finanzielle Aspekte?
- Tagesdosis an Bedeutung für Andere (Prof. Klaus Dörner)

Quartiere bewegen

# Vom Glück, für andere da zu sein

KOLUMNE

Liebe Le
liebe Les

cherin Marina
gagiert sich im
estwärme. Als
nkerin kümmert
m Tristan,
willingsbruder
nk ist. Von
tendieck

Hamburger Abendblatt Ausgabe 2./ 3. Februar 2013

Quartiere bewegen

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Bevölkerung im Bezirk HH -Nord | 280.000 Menschen |
| | | | |
| bei 5 Std./Monat kalk. Vergütung von | davon bereits Engagierte | weiteres Potential nach Freiwilligensurvey | mögl. Engagierte |
| | 29% | 33% | 62% |
| | 81.200 | 92.400 | 173.600 |
| 5,00 € | 4.872.000,00 € | 5.544.000,00 € | 10.416.000,00 € |
| 7,50 € | 7.308.000,00 € | 8.316.000,00 € | 15.624.000,00 € |
| 8,00 € | 7.795.200,00 € | 8.870.400,00 € | 16.665.600,00 € |
| 8,50 € | 8.282.400,00 € | 9.424.800,00 € | 17.707.200,00 € |

Quellen:
www.hamburg.de/engagement/veroeffentlichungen/3076870/freiwilligensurvey-hamburg.html und Statistisches Jahrbuch Hamburg 2010/2011

Quartiere bewegen

# Begriffsklärung

Freiwilliges Engagement

↓ Ehrenamt

↓ Bürgerschaftliches Engagement

Begriffsklärung

## Ehrenamt

- Kirchen & Wohlfahrtsverbände,
- Feuerwehr, Katastrophenschutz,
- Jugendverbände,
- Vereins- oder Stiftungsvorstandsarbeit
- Schöffen

## Merkmale

- Kontinuierlich
- Traditionell
- altruistisch (zunehmend auch monetäre Anerkennung)

Begriffsklärung

# Bürgerschaftliches Engagement

- Umweltschutz
- Bürgerinitiativen,
- Gremienarbeit, z.B. bei polit. Entscheidungsprozessen
- Gewerkschaftsarbeit
- Selbsthilfe
- Freiwilligendienste: FSJ und FÖJ & BFD

## Merkmale

- Temporär, zeitl. befristete Projektarbeit
- Selbstbezug, Selbstverwirklichung, biografische Passung
- Mischung aus Eigennutz und Gemeinwohlorientierung
- im öffentlichen Raum
- sehr häufig monetäre Anerkennung

Begriffsklärung

# Kein freiwilliges Engagement

Hilfeleistung im Familien- oder Verwandtschaftsverband

Merkmal: nicht im öffentlichen Raum

Quartiere bewegen

# Über 460.000 Menschen engagieren sich in Hamburg

HAMBURG ENGAGIERT SICH

**14. Hamburger AKTIVOLI-Freiwilligenbörse**

Sonntag **03.02.** 2013

**11.00 - 17.00 Uhr** Eintritt frei
Börsensaal (hinter dem Rathaus)
Handelskammer Hamburg · Adolphsplatz 1
www.aktivoli-hamburg.de

AKTIVOLI

**1.000 Freiwilligen-Jobs**

Alles rund ums Ehrenamt!

Quartiere bewegen

# Motivation

- Gesellschaftliche Verantwortung
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Abwechslung vom Alltagstrott
- Erfahrungsaustausch zwischen den Generationen
- Orientierung im Leben

Handwerk macht Schule

Quartiere bewegen

# Motivation

- Sinnvolle Tätigkeit
- Neue Perspektive für derzeitige Lebenssituation
- Mit anderen Menschen zusammenkommen
- Fachliche / soziale Kompetenzen einbringen
- Etwas Neues ausprobieren

Quartiere bewegen

# Aufgabenfelder

- Schule, Sport
- Unterstützung von Familien
- Kinderbetreuung
- Projektaufbau
- Migration, interkulturelle Zusammenarbeit
- Betreuung von Menschen mit Behinderungen
- Kultur
- Senior/innenarbeit, Jugendarbeit

wellcome für das Abenteuer Familie

Quartiere bewegen

# Aufgabenfelder

- Ambulante Besuchsdienste
- Nachbarschaftshilfe
- Besuchsdienste in Altenheimen und Krankenhäusern
- Pflege und Versorgung
- Selbsthilfe
- Soziale Stadtteilarbeit

Quartiere bewegen

# Aufgabenfelder

- Zivil- und Katastrophenschutz
- Umweltschutz
- Entwicklungszusammenarbeit
- Friedens- und Versöhnungsarbeit

# Weitere Begriffe

Corporate Citizenship,
*Unternehmensbürgerschaft*

bezieht sich auf lokale Spenden- und Sponsoringmaßnahmen

Quartiere bewegen

# Weitere Begriffe

Corporate Volunteering,
*Firmen-Freiwilligenarbeit*

Förderung des Mitarbeiterengagement, MA Freistellung während der Arbeitszeit

# Weitere Begriffe

## Corporate Social Responsibility (CSR)
*soziale Verantwortung von Unternehmen*

verantwortliches unternehmerisches Handeln in der eigentlichen Geschäftstätigkeit, über soziale oder ökologisch relevante Aspekte

Quartiere bewegen

# Implementierung

Leitbild → Konzept

↓

Fortbildungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Quartiere bewegen

Implementierung

**Wer plant die Freiwilligenarbeit mit wem?**
Planung der Integration Freiwilliger vorab und Vorbereitung des Teams auf die Arbeit mit Freiwilligen.

**Festlegung der Personal, Sach- und Zeitressourcen**
Kalkulation, Freiwilligenkoordination ist nicht umsonst, Aufnahme in bestehende Stellenbeschreibung der beruflichen Mitarbeiter

Quartiere bewegen

Implementierung

## Qualitätssicherung

Standards für Freiwillige, erfolgreiche Integration Freiwilliger über die Festlegung und über die Zusammenarbeit mit Freiwilligen, Teilnahme an innerbetrieblichen Fortbildungen

## Aufgabenbeschreibung für Freiwillige

Profile oder Aufgabenbeschreibung, Möglichkeiten und Grenzen der Freiwilligenarbeit

Big Brothers Big Sisters

Quartiere bewegen

Implementierung

**Anerkennung von Freiwilligen**
Bedeutung der Anerkennung und die verschiedene Formen, (materiell & immateriell)

**Gewinnung von Freiwilligen**
Möglichkeiten und Methoden

**Kontaktaufnahme**
mit Freiwilligen, Infoabend, Erstgespräch, Matching oder passgenaue Einsatzmöglichkeiten

Die Leselernhelfer
MENTOR
HAMBURG e.V.

Quartiere bewegen

# Implementierung

**Arbeitsvereinbarung**
Schweigepflichterklärungen, polizeiliches Führungszeugnis

**Ausstieg aus der Freiwilligenarbeit**
Ausschluss und Kündigung, Möglichkeiten der Regulierung

**Rechtliche Aspekte**
Versicherung in den Bereichen Unfall- und Haftpflichtversicherung

Familien-Paten
Deutscher Kinderschutzbund e.V. (DKSB)

Quartiere bewegen

# Fazit

- ✓ Freiwilliges Engagement macht Arbeit
- ✓ Freiwilliges Engagement kostet Geld
- ✓ Investition in freiwilliges Engagement lohnt sich
- ✓ Freiwilliges Engagement geht nur, wenn es alle wollen und alle mit planen können (auch die MAV)
- ✓ Freiwilliges Engagement ist ein Marketinginstrument
- ✓ Freiwilliges Engagement ist eine nicht bezahlbare Zuwendung
- ✓ Freiwilliges Engagement ist eine spannende Herausforderung

Quartiere bewegen

# Kontaktdaten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen unter:

www.q-acht.net Q8 Alsterdorf

Sabine Brahms